

PLAN DE FORMATION

MYREPORT BUSINESS EVOLUTION



	IGM est une ESN spécialisée dans l'ingénierie informatique : ✓ Développement applicatif, ✓ Décisionnel, ✓ Ingénierie systèmes et réseaux, ✓ Chefferie et management de projets, ✓ Recette applicative, ✓ Audit & Conseil, ✓ Formation...
IGM est partenaire de l'éditeur REPORT-ONE et intégrateur des solutions décisionnelles MYREPORT depuis 2012, certifié depuis 2016.	
	IGM est un organisme de formation « Datadocké » et enregistré sous le N° 24 45 01 104 45 et certifié QUALIOPI depuis 2021. Les formations proposées peuvent ainsi être imputables au titre de la formation continue.
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation	DÉLIVRÉE PAR Accréditation N° 5-0616 Portée disponible sur www.cofrac.fr

VERSION DU DOCUMENT		
Date	Validité	Détails
04/01/2022	Année 2022	Ajout de la certification QUALIOPI et mise à jour des statistiques du chapitre 3
01/08/2022	Année 2022	Changement de l'adresse
08/03/2023	Année 2023	Mise à jour des résultats des enquêtes de satisfaction

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	1
	Pédagogie	1
	Support de cours	1
	Lieu et équipements	1
	Handicap	1
	Evaluations	2
	Planning	2
	Satisfaction Client	3
2	NOTRE FORMATEUR	4
	Expérience	4
	Formations	4
	Certification	4
	Compétences clés	5
3	MYREPORT DATA – Niveau 1/2 - Initiation	6
4	MYREPORT DATA – Niveau 2/2 – Avancé	8
5	MYREPORT BUILDER – Niveau 1/2 – Initiation	10
6	MYREPORT BUILDER – Niveau 2/2 – Avancé	12
7	MYREPORT MESSENGER	14
8	MYREPORT ADMINISTRATOR	16
9	MYREPORT PAGE / CENTER	18

1 INTRODUCTION

Pédagogie 	La formation proposée par IGM a été conçue de façon équilibrée entre la théorie (50%) et la pratique (50%) assurée par un consultant formateur certifié par REPORT-ONE. Des travaux pratiques permettront de travailler sur des cas concrets spécifiques aux données du client (sous condition que les données sources soient accessibles lors de la formation). Ces formations sont réalisées en présentiel. Des feuilles de présence devront être signées par les participants (une signature par ½ journée de présence).
Support de cours 	Les personnes formées recevront un manuel présentant les différents thèmes abordés, au format électronique, par module.
Lieu et équipements 	La formation sera effectuée dans les locaux de la société IGM située à Saran ou dans ceux du client. Une salle de formation et le matériel suivant seront mis à disposition pour cette formation (par IGM ou par le client en cas de formation dans ses locaux) : • un poste informatique, pour chaque personne à former, équipé de : ○ WINDOWS (dernière version souhaitée) ○ MS EXCEL (dernière version souhaitée) ○ Les modules MyReport BUSINESS EVOLUTION ○ Un accès à l'entrepôt de données • un vidéoprojecteur
Handicap 	Dans le cas où une personne à former serait en situation de handicap, il sera demandé au client une semaine avant la formation de nous communiquer des informations sur la nature du handicap et sur les éventuelles dispositions mises en place par le client ou par IGM (en fonction du lieu de la formation) ou à mettre en place par notre formateur.

Evaluations

Plusieurs évaluations sont réalisées :

Avant la formation :

- Une évaluation pré-formation : elle évaluera le niveau de chaque stagiaire avant la formation pour permettre au formateur d'identifier le niveau de connaissances et les attentes des différents stagiaires.

A la fin de la formation :

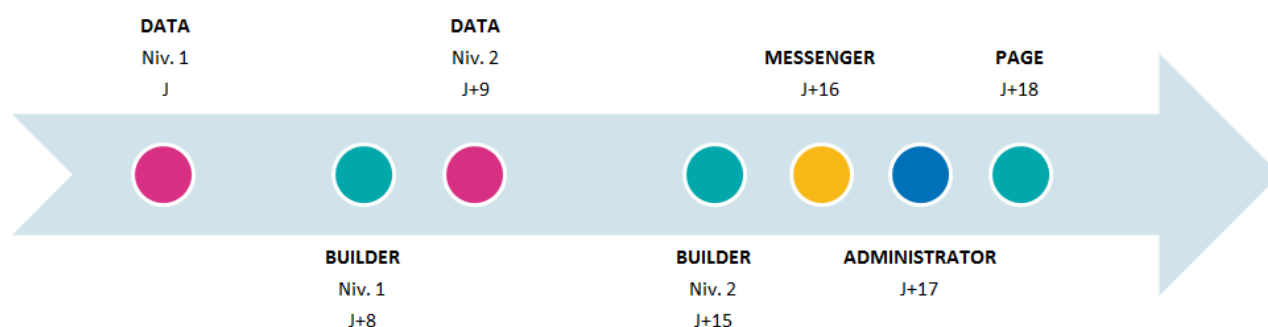
- Un QCM de validation de connaissances
- Un QCM d'auto-évaluation
- Une enquête de satisfaction

Plusieurs semaines après la formation :

- Une enquête de satisfaction « à froid »

Planning

Le planning proposé ci-dessous permet d'alterner les périodes de formation et de pratique pour une appropriation des connaissances optimale.

**Remarque :**

La période entre la formation DATA Niveau 1 (J) et BUILDER Niveau 1 (J+8) est dépendante du temps passé à la conception du premier entrepôt de données.

Il peut ainsi varier d'un projet à l'autre en fonction de la complexité des modélisations et du temps alloué.

Satisfaction Client



Les résultats des enquêtes de satisfaction réalisées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022 (114 personnes interrogées) sont présentés ci-dessous :

Ce stage correspond-il à vos **attentes** ?  88 %

Appréciation générale  88 %

Compétences techniques du formateur  98 %

Pédagogie du formateur  86 %

Qualité de l'**écoute** du formateur  92 %

Disponibilité du formateur  92 %

Qualité du **support**  80 %

Pour une moyenne générale de :



4,5/5

2 NOTRE FORMATEUR

Mathieu HUTEAU	
Expérience 	Plus de 13 ans d'expérience professionnelle en informatique dont : • Plus de 3 ans d'expérience en tant que chef de projet • Plus de 5 ans d'expérience sur MyReport (Essential et Business Evolution) Référent technique sur l'ensemble des prestations MyReport : • Plus de 20 projets d'intégration assurés avec succès (interventions à tous les niveaux d'un projet) ○ Avant-Vente et POC ○ Installation et paramétrage de la solution ○ Formation des équipes du client ○ Conseil et assistance à la modélisation (module DATA) ○ Prototypage des rapports BUILDER et PAGE/CENTER ○ Conseils et assistance à l'administration du système décisionnel (module ADMINISTRATOR) et sur le paramétrage des diffusions (module MESSENGER) ○ Encadrement de deux consultants juniors • Plusieurs projets de migration Essential vers Business Evolution assurés avec succès • Encadrement de plusieurs consultants
Formations 	Bac +5 (Master 2) en Informatique MyReport : • Formations MyReport Essential et Business Evolution (tous modules) par Report One • Veille régulière sur les nouveautés MyReport (webinaires Report One et tests des nouvelles versions avant leurs diffusions)
Certification 	Certifications MyReport par Report One depuis 2016 

Compétences clés**Expertise sur l'ensemble des modules MyReport des gammes Business Evolution et Essential**

- Fortes compétences en base de données (conception et modélisation, manipulation de données, requêtes...)
- Compréhension des besoins
- Définition de l'architecture du SI décisionnel
- Modélisation de systèmes décisionnels complexes (sources de données multiples et hétérogènes)
- Stratégie de migration de MyReport Essential vers Business Evolution

Formateur sur les différents modules MyReport Essential et Business Evolution

- Excellent relationnel
- Très bonne pédagogie
- Adaptation aux contextes des clients

***Qualités techniques reconnues par l'ensemble de nos clients
et par les équipes de Report One***

3 MYREPORT DATA – Niveau 1/2 - Initiation

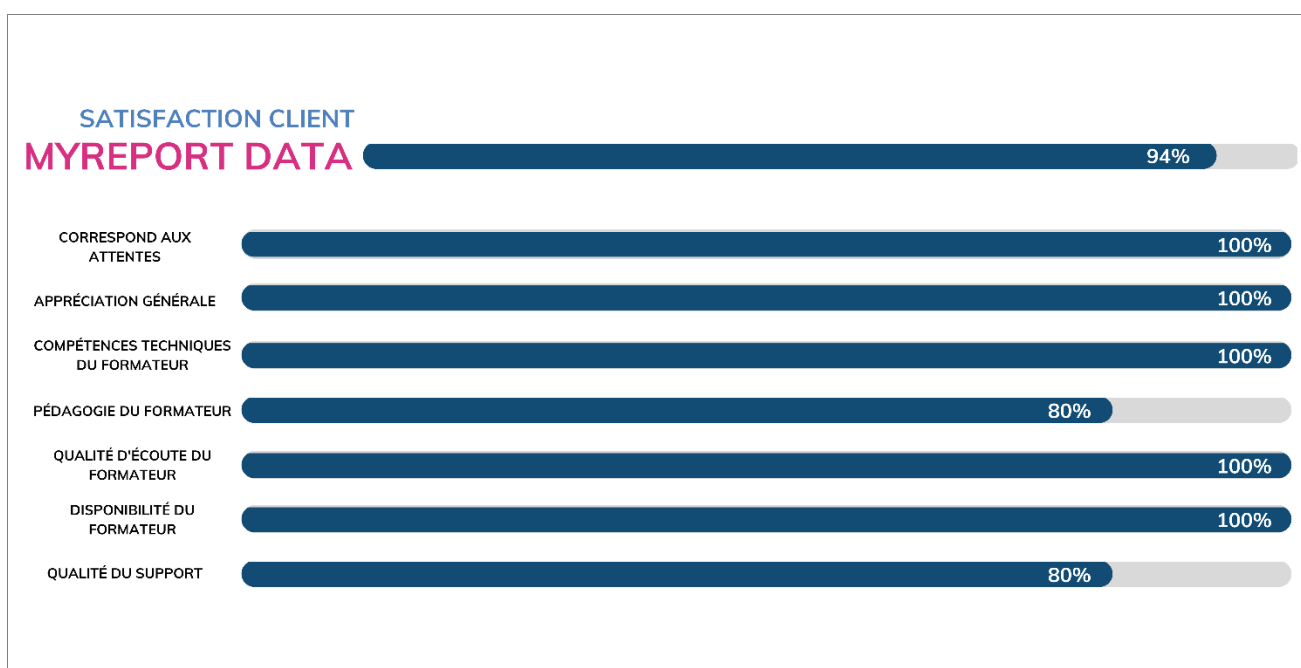
	MyReport DATA Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Définir et gérer les données sources ✓ Concevoir l'entrepôt de données, les modèles et les champs de destination ✓ Définir les traitements de transformation et de chargement...
Objectif 	Formation MyREPORT DATA Niveau 1/2 - Initiation Maîtriser les fonctions essentielles du module DATA de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour concevoir et administrer l'entrepôt de données : ✓ Etre capable d'analyser une problématique de reporting simple et de la transposer en une modélisation ✓ Etre capable d'implémenter une modélisation en étoile dans le module DATA
Public 	Informaticiens (DSI, responsables informatiques, concepteurs d'applications métiers...) ou personnes disposant de connaissances en bases de données (Notions du langage SQL notamment) <u>Niveau prérequis :</u> ✓ Connaissances de 1er niveau en bases de données (notions des tables, champs, bases...) ✓ Connaissances de 1er niveau des requêtes SQL (select, from, where)
Durée 	1 journée <i>7 heures</i>

Programme	Durée (en heure)
Théorie de la modélisation en étoile	0,5
Lancement et découverte de l'interface de MyReport DATA	0,5
Comment se connecter aux bases de données sources ?	0,5
Comment manipuler les champs destination ?	0,5
Comment mettre à jour manuellement les données de l'entrepôt ?	0,5
Comment créer une jointure ?	1
Comment créer des filtres ?	1
Comment utiliser des transformations assistées ?	0,5
Comment créer un champ transformé ?	2

4 MYREPORT DATA – Niveau 2/2 – Avancé

	MyReport DATA Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Définir et gérer les données sources ✓ Concevoir l'entrepôt de données, les modèles et les champs de destination ✓ Définir les traitements de transformation et de chargement...
Objectif 	Formation MyREPORT DATA Niveau 2/2 - Avancé Utiliser les fonctionnalités avancées du module DATA de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour développer et faire vivre l'entrepôt de données : ✓ Etre capable d'implémenter une modélisation en étoile ayant des étapes intermédiaires ✓ Savoir quand et comment utiliser les différents modes de chargement possibles ✓ Etre capable de déployer des modèles « temps réels »
Public 	Public ayant assisté à la formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION BUILDER Niveau 1 <u>Niveau prérequis :</u> ✓ Formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION DATA – Niveau 1 (initiation) nécessaire.
Durée 	1 journée 7 heures

Programme	Durée (en heure)
Comment créer des dossiers et des modèles datawarehouse ?	1
Comment créer des modèles de fichiers ?	1
Comment créer des modèles intermédiaires ?	1
Comment créer des modèles de consolidation ?	1
Comment mettre en place le mode multi-requête ?	2
Quelles sont les propriétés avancées du modèle ?	0,5
Quels sont les différents modes de chargement ?	0,5



5 MYREPORT BUILDER – Niveau 1/2 – Initiation

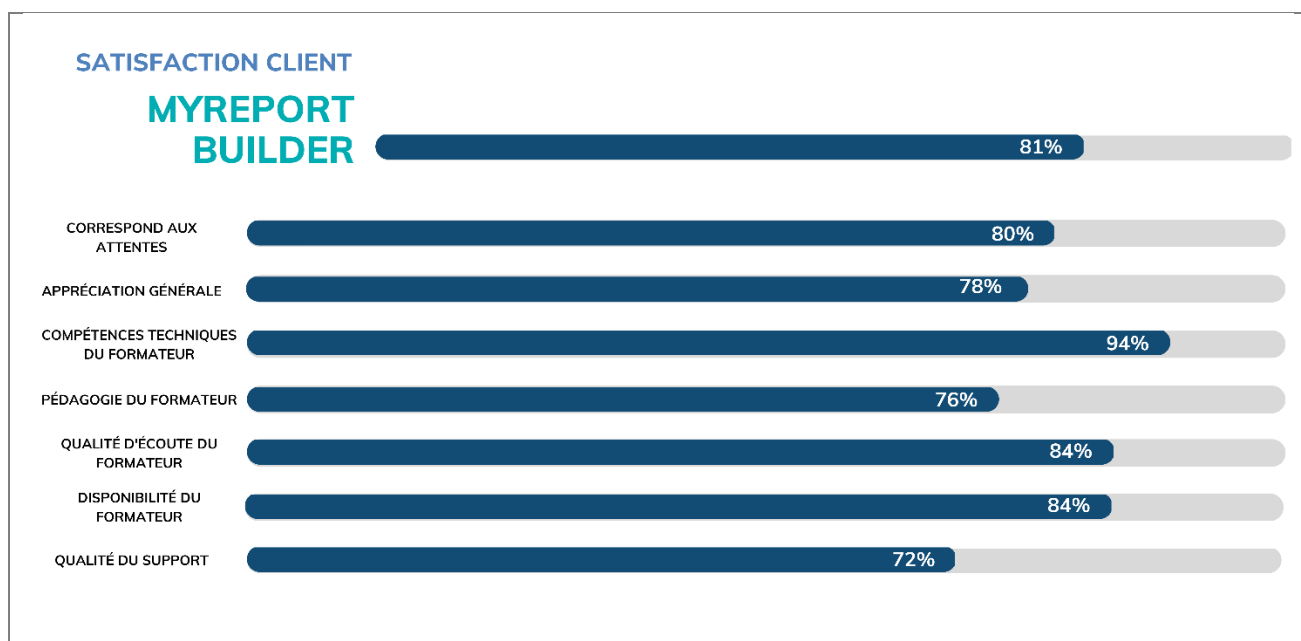
	MyReport BUILDER Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Créer et mettre à jour des tableaux de bord et des reportings ✓ Explorer les données manipulées (fonction zoom) ✓ Croiser différentes données de sources différentes pour construire de nouveaux indicateurs...
Objectif 	Formation MyREPORT BUILDER Niveau 1/2 - Initiation Utiliser les fonctionnalités avancées du module BUILDER de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour construire des tableaux de bord et des reportings : ✓ Etre capable de créer des rapports « simples » ✓ Savoir rafraichir les tableaux de bord
Public 	Personnes disposant de notions d'utilisation de MS EXCEL Créateurs de tableaux de bord et de reportings
Durée 	1 journée <i>7 heures</i>

Programme	Durée (en heure)
Quels sont les différents types de « report » ?	0,5
Comment créer un tableau simple ?	1
Comment créer des filtres ?	1
Comment mettre à jour un « report » ?	0,5
Comment manipuler les dimensions d'analyse ?	1
Comment manipuler les indicateurs ?	1
Comment créer des champs calculés ?	1
Comment créer un « report listing »	0,5
Comment créer un « report » en mode « cellule » ?	0,5

6 MYREPORT BUILDER – Niveau 2/2 – Avancé

	MyReport BUILDER Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Créer et mettre à jour des tableaux de bord et des reportings ✓ Explorer les données manipulées (fonction zoom) ✓ Croiser différentes données de sources différentes pour construire de nouveaux indicateurs...
Objectif 	Formation MyREPORT BUILDER Niveau 2/2 - Avancé Utiliser les fonctionnalités avancées du module BUILDER de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour construire des tableaux de bord et des reportings : ✓ Etre capable de paramétrer des filtres complexes ✓ Etre capable de créer des « reports » permettant d'expliquer le détail des valeurs obtenues ✓ Etre capable de croiser des données de plusieurs modèles dans un « report » ✓ Etre capable d'intégrer MyReport et les fonctionnalités de MS EXCEL (Tableau Croisé Dynamique, Macros...)
Public 	Public ayant assisté à la formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION BUILDER – Niveau 1 (avancé) <u>Niveau prérequis :</u> ✓ Formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION BUILDER – Niveau 1 (initiation) nécessaire.
Durée 	1 journée 7 heures

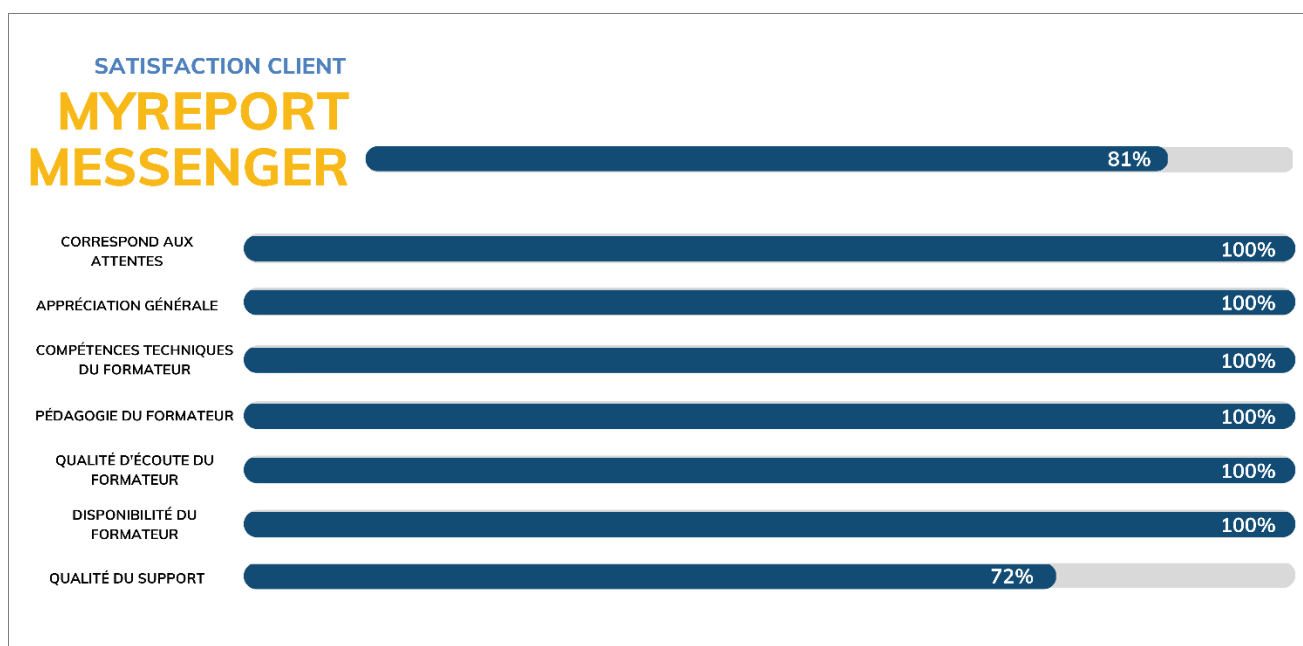
Programme	Durée (en heure)
Comment créer un graphique ?	0,5
Rapport Source-Détail	1
Comment générer des tableaux croisés dynamiques ?	0,5
Comment accéder aux sources locales ?	0,5
Comment mettre en place le mode « multi-report » ?	1,5
Comment formater les données ?	0,5
Présentation des options générales d'un « report »	0,5
Les options des « reports tableau »	0,5
Les options des « reports listing »	0,5
Les options des « reports cellule »	0,5
Les préférences de MyReport Builder	0,5



7 MYREPORT MESSENGER

	MyReport MESSENGER Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS MESSENGER permet de : ✓ Diffuser à un ou plusieurs utilisateurs des indicateurs ✓ De façon planifiée ou sur alerte...
Objectif 	Formation MyREPORT MESSENGER Maitriser les fonctions essentielles du module MESSENGER de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour être capable de : ✓ Partager et diffuser des indicateurs ✓ Automatiser les diffusions ✓ Définir les destinataires des diffusions
Public 	Personnes disposant de notions d'utilisation de MS EXCEL Créateurs et diffuseurs de tableaux de bord et de reportings. <u>Recommandé</u> : ✓ Formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION BUILDER Niveau 1
Durée 	1 journée <i>7 heures</i>

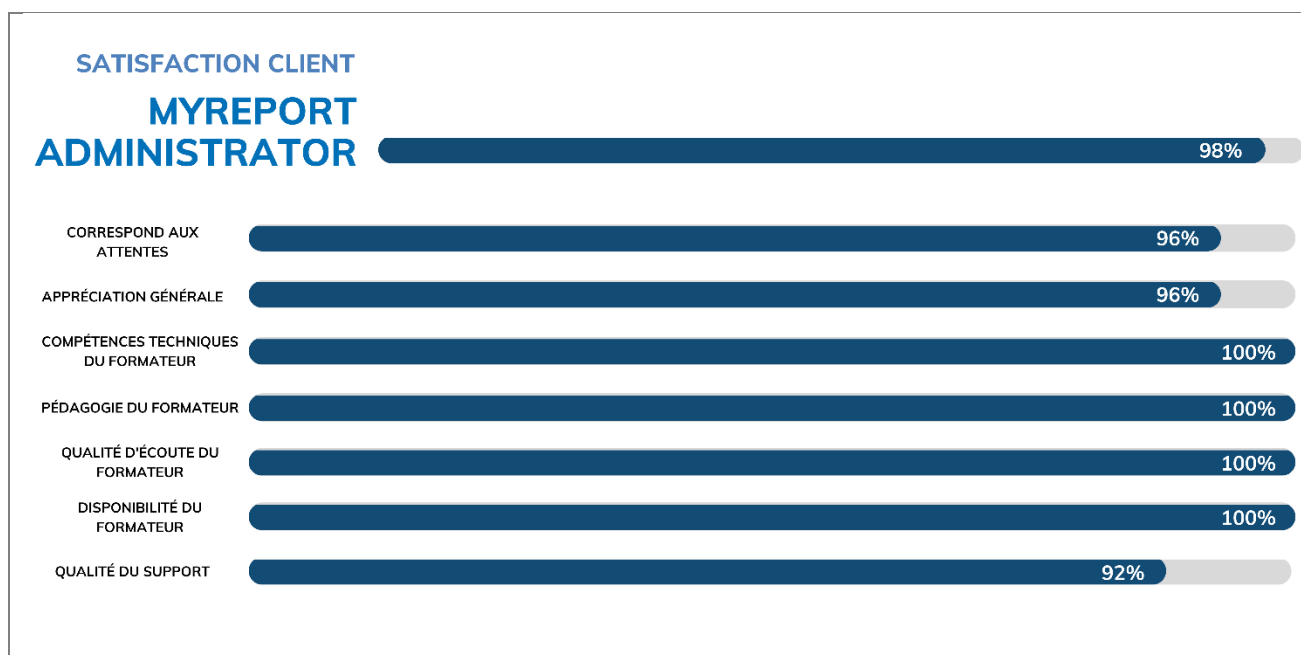
Programme	Durée (en heure)
Gérer l'expéditeur pour la création d'une diffusion	1
Gérer les destinataires d'une diffusion	1
Gérer les fichiers à envoyer	1
Gérer les conditions de la diffusion	1
Envoi d'un email d'alerte en cas d'erreur	1
Envoi d'un email d'information	1
Les paramètres d'envoi	0,5
Les variables	0,5



8 MYREPORT ADMINISTRATOR

	MyReport ADMINISTRATOR Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Gérer les licences, les comptes utilisateurs et les droits ✓ Gérer les projets, les ETL et les diffusions ✓ Gérer les serveurs...
Objectif 	Formation MyREPORT ADMINISTRATOR Maitriser les fonctions essentielles du module ADMINISTRATOR de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour être capable de : ✓ Gérer les projets et le service de MyREPORT SERVER ✓ Administrer les serveurs ✓ Administrer les licences et les comptes utilisateurs ✓ Administrer un projet
Public 	Informaticiens, disposant de notions d'administration des serveurs et des droits, notamment sous WINDOWS. <u>Recommandé</u> : ✓ Formation MyREPORT BUSINESS EVOLUTION DATA et BUILDER Niveau 1 et MESSENGER
Durée 	1 journée 7 heures

Programme	Durée (en heure)
Rappel des fonctionnalités des différents modules (DATA, BUILDER, MESSENGER)	0,5
Présentation de MyReport Administrator • Administrer les serveurs • Liste des serveurs • Utilisateurs connectés • Travaux en cours • Administrer les licences et les comptes • Ouvrir un projet	2
Les options du projet	0,5
Comment gérer les connexions à distance ?	0,5
Configuration de la gestion des utilisateurs • Explication du fonctionnement de la gestion des utilisateurs • Sécurité locale • Sécurité liée à l'annuaire Active Directory • Affectation des utilisateurs aux groupes • Accès aux produits de la gamme MyReport • Définition des droits sur les modèles • Définition des droits sur les champs • Paramétrage des filtres utilisateurs	2,5
Comment sont gérées les programmations ?	0,5
Comment gérer les autorisations des ETL et des diffusions ?	0,5



9 MYREPORT PAGE / CENTER

 	MyReport PAGE Pour rappel, ce module de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION permet de : ✓ Construire des tableaux de bord dynamiques (type DataViz) accessibles via le portail web CENTER et visualisables sur ordinateurs, tablettes et smartphones.
Objectif 	Formation MyREPORT PAGE Maîtriser les fonctions essentielles du module PAGE de la suite décisionnelle MyREPORT BUSINESS EVOLUTION pour être capable de : ✓ Concevoir les tableaux de bord dynamiques ✓ Les diffuser via le portail web MyReport CENTER
Public 	Informaticiens (DSI, responsables informatiques, concepteurs d'applications métiers...) Créateurs de tableaux de bord <u>Niveau prérequis :</u> ✓ Utilisation du module BUILDER de la suite MyREPORT BUSINESS EVOLUTION
Durée 	1 journée <i>7 heures</i>

Programme	Durée (en heure)
Le concept de DataViz Les différences avec MyReport BUILDER L'interface de MyReport Center	0,5
Présentation de l'interface de MyReport PAGE - L'interface générale - Les menus PROJET, ACCUEIL, THEME	0,5
L'insertion d'un rapport - Le ruban - Le choix du type de rapport - Le choix des champs et leur placement dans le rapport - Les filtres - Les zones de texte	0,5
La création d'un rapport - Créer un nouveau rapport - Paramétrer l'espace de publication - Les différents rapports : KPI, Histogramme, Courbe, Graphe combiné, Camembert, Radar, Listing, Tableau, Pyramide, Compartimentage, Cartographie	3,5
Les rapports avancés - La fonctionnalité Maître / Détail - Le mode Multi-Report	1
La mise en forme des rapports - Définition du nuancier - Formatage des titres - Personnaliser la mise en page	0,5
Les paramètres et outils de MyReport PAGE	0,5

